

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Haaratelier Kühn

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen und Verkaufsprodukte, die im Haaratelier Kühn erbracht bzw. angeboten werden. Mit der Buchung eines Termins oder dem Kauf eines Produkts erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Terminvereinbarung und Stornierung

- Termine können persönlich, telefonisch oder per Mail vereinbart werden.
- Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, eine Ausfallpauschale in Höhe von bis zu 50 % des gebuchten Dienstleistungspreises zu berechnen.

3. Preise und Zahlung

- Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung oder des Kaufs aktuellen Preise, wie sie im Haaratelier oder auf der Website ausgewiesen sind.
- Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung oder beim Kauf in bar, per EC-Karte oder anderen angebotenen Zahlungsmethoden.
- Bei Rechnungserstellung beträgt das Zahlungsziel 8 Tage ab Rechnungsdatum.

4. Leistungsumfang

- Die angebotenen Leistungen umfassen u. a. Haarschnitte, Colorationen, Styling und Pflegebehandlungen, sowie alle Behandlungen im Bereich der Zweithaarversorgung.
- Individuelle Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt, können jedoch zu Preisabweichungen führen.
- Eine Garantie auf das Ergebnis kann nur bei sachgemäßer Pflege und Einhaltung der Empfehlungen gegeben werden.

5. Verkaufsprodukte

- Im Haaratelier Kühn angebotene Verkaufsprodukte, insbesondere im Bereich Zweithaar (z. B. Perücken, Haarteile, Toupets, diverse Kopfbedeckungen), sind vom Umtausch ausgeschlossen.
- Dies gilt insbesondere aus hygienischen Gründen sowie bei individuell angepassten Produkten.

6. Haftung

- Für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Nichtbeachtung von Pflegehinweisen entstehen, übernehmen wir keine Haftung.
- Für mitgebrachte Kleidung, Taschen oder Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

7. Gewährleistung

- Reklamationen müssen innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung gemeldet werden.
- Nachbesserungen erfolgen nach individueller Prüfung und im Rahmen der Kulanz.

8. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und Kundenbetreuung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.
- Weitere Informationen zum Datenschutz finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

9. Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist der Sitz des Haarateliers, sofern gesetzlich zulässig.